

Obchodní podmínky truehome apartments

Provozovatel poskytuje **ubytovací službu** zákazníkovi, který si rezervuje ubytování v ubytovacím zařízení provozovatele.

Provozovatelem ubytovacích služeb je:

truehome s.r.o., IČ 08681902, Rybná 716/24, 110 00 Praha 1, odpovědná osoba Jakub Malý,
email office@truehome.cz.

Zákazníkem je osoba, která rezervuje ubytování v ubytovacím zařízení provozovatele.

Popis ubytovacích jednotek ubytovacího zařízení je uveden v rezervačním systému.

Cena za ubytovací služby je vypočtena rezervačním systémem podle typu ubytování, počtu rezervovaných ubytovacích jednotek, počtu hostů, délky a termínu rezervace.

Rezervační systém také vypočítává výši **zálohy za ubytovací služby**, které zákazník hradí převodem na účet provozovatele nebo online platební branou.

Zákazník **hradí předem částku zálohy za ubytování** převodem na účet nebo platební branou ve výši stanovené provozovatelem pro daný typ a termín ubytování.

Rezervace je po potvrzení ze strany provozovatele pro zákazníka závazná a zákazník je povinen do 3 dnů uhradit částku zálohy za ubytování.

Pokud není záloha za ubytování uhrazena do 3 dnů od rezervace, je provozovatel oprávněn uvolnit rezervovaný termín pro jiné zákazníky.

Storno podmínky jsou uvedeny v samostatném dokumentu.

K **mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů** je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi objednavatelem a poskytovatelem Služby.

Kauce, odpovědnost za škody, domovní řád

Provozovatel si vyhrazuje právo vybrat při předání ubytovacího jednotky kauci ve výši 2 500 Kč á jednotka.